

**Bei Interesse an dem Projekt wenden Sie sich bitte an:**

Abif – Analyse, Beratung und interdisziplinäre Forschung

Projektleitung: Mag. Karin Steiner

Einwanggasse 12/5

A-1140 Wien

Tel.: +43-1-52248973-12

E-mail: steiner@abif.at

www.abif.at

www.quinora.com

Bundesagentur für Arbeit

Fachhochschule (University of Applied Sciences)

Prof. Dr. Bernd-Joachim Ertelt

Tel: +49-621-4209 140

Fax: +49-621-4209 215

E-Mail: bernd-joachim.ertelt@arbeitsagentur.de

**Bestellung der CD-Rom:**

E-mail: bernd-joachim.ertelt@arbeitsagentur.de



# QUINORA

Internationales  
Qualitätssicherungsprogramm  
auf Systemebene von  
Berufsorientierungs- und  
Aktivierungsmaßnahmen für  
Arbeitssuchende



Leonardo da Vinci

## QUINORA – Internationales Qualitätssicherungsprogramm auf Systemebene von Berufsorientierungs- und Aktivierungsmaßnahmen für Arbeitssuchende

Das über das Leonardo-da-Vinci-Programm geförderte EU-Projekt QUINORA ist die Antwort auf die Internationalisierung in der Berufsorientierung und Karriereberatung. QUINORA hat das Ziel, **Benchmarks auf europäischer Ebene zu entwickeln und Best practices zu verbreiten.**

Herzstück von QUINORA ist die Entwicklung eines Qualitätssicherungsprogrammes für Trainingsmaßnahmen in der Berufsorientierung und Aktivierung. In Form eines vergleichenden Syntheseberichtes werden zunächst existierende **Qualitätsstandards und Programme in EU-Ländern** identifiziert.

Darauf aufbauend werden **internationale Qualitätsstandards für Trainings in der Berufsorientierung und Aktivierung** entwickelt, die insbesondere auf die Managementebene der arbeitsmarktpolitischen Akteure fokussieren.

Auf Basis gemeinsamer internationaler Qualitätsstandards wird ein **E-Learning-Tool** entwickelt, das den arbeitsmarkt- wie bildungspolitischen Akteuren die Möglichkeit bietet, diese Standards sowohl auf System- als auch Metaebene Schritt für Schritt zu implementieren.

Eine **E-Library** soll zusätzliche Informationen und Quellen zu verschiedenen Aspekten des Themas „Qualität in der Berufsorientierung“ bereitstellen.

Zielgruppen sind **ManagerInnen von Trainingsmaßnahmen bei Schulungsträgern**, verschiedene **arbeitsmarkt- wie bildungspolitische Akteure** (z.B. Arbeitsmarktservices in den EU-Ländern), die mit Berufsorientierungsmaßnahmen befasst sind, sowie die **TrainerInnen** dieser Maßnahmen.

Folgende Qualitätsdomänen sind im Rahmen dieses Projekts bei der Entwicklung von internationalen Qualitätsstandards berücksichtigt:

Qualitätsdimensionen	Operationalisierung:
<b>Bedarfsanalyse, Trainingsinhalt und Zieldefinition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitsmarktbedarf und Analyse unterschiedlicher Zielgruppenbedürfnisse</li> <li>Definition von Inhalt, Ziele und Zielgruppen der geplanten Trainingsmaßnahme</li> <li>Basisinhalte in der Berufsorientierung und Aktivierung</li> <li>Validierung informell erworbener Kompetenzen</li> </ul>
<b>Ausschreibung und Trainingsdesign</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewertungskriterien</li> <li>Trainingsdesigns</li> </ul>
<b>Personalpolitik und TrainerInnenkompetenzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalpolitik</li> <li>Kompetenz und Qualifikation von TrainerInnen</li> </ul>
<b>Materialien und Infrastruktur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kursmaterialien</li> <li>Infrastruktur: Zugänglichkeit, technische Ausstattung</li> </ul>
<b>Qualitätssicherung auf Systemebene</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualitätsmanagementsystem der Trainingseinrichtung</li> <li>Analyse der relevanten internen und externen Akteure</li> <li>Austausch und Kommunikation zwischen unterschiedlichen Akteuren in der Planungs- und Durchführungsphase</li> </ul>
<b>Qualität im Kurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auswahl der KursteilnehmerInnen</li> <li>Individuelle Erwartungen und Lernziele</li> <li>Abstimmung von Erwartungen und geplanten Kursinhalten</li> <li>Lernvereinbarungen zwischen TrainerInnen und TeilnehmerInnen</li> <li>Dropout-Prävention und Verbindlichkeit</li> </ul>
<b>Feedback und Evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback und Reflexion</li> <li>Interne Evaluation</li> <li>Externe Evaluation</li> <li>Erfolgskontrolle</li> </ul>